

ANÁLISIS DEL DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA EDUCACIÓN REMOTA A PARTIR DE LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 Y SUGERENCIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN.

Dr. José Alberto Becerra Santiago

Jefe del Departamento de Políticas Públicas

ÍNDICE

I. Introducción	3
II. La atención de los cursos en modalidad virtual por los profesores del DPP del CUCEA derivado de la contingencia	4
a) Herramientas utilizadas	4
b) Las herramientas y medios más utilizados	6
c) El orden en el que se hacen las menciones	8
d) El avance programático de los profesores	9
e) Requerimiento de apoyos para la continuidad de sus cursos	10
III. La importancia de las tecnologías y medios de información y comunicación	11
IV. Recuperación de experiencia de aprendizaje con el uso de las tecnologías	15
a) Contenido temático a desarrollar	15
b) Metodología de aprendizaje	15
c) El objetivo de aprendizaje	16
d) Actividades de aprendizaje	16
e) Instrucciones	17
f) Resultados del foro	21
g) Resultados del Wiki	23
V. Conclusiones finales	27

I. INTRODUCCIÓN

El pasado 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud declara al Coronavirus COVID-19 como pandemia, esta situación pone a prueba no solo a los gobiernos en sus diferentes niveles, sino también a las instituciones y a la población en general.

La capacidad respuesta de nuestra institución fue inmediata, a partir del análisis de un cuarto de situación con epidemiólogos y expertos académicos que han diagnosticado el comportamiento y modelado los posibles escenarios a los que nos estaríamos enfrentando en los próximos meses, ese fue el referente para tomar las primeras medidas de prevención y contención del esparcimiento del virus con la suspensión de actividades académicas a partir del 17 de marzo (circular 4 de la Secretaría. General) y la suspensión de labores administrativas a partir del día 20 y hasta el 24 de marzo (circular 3 de la Rectoría General).

A reserva de las próximas medidas que se pretendan implementar dentro de la institución, el proceso apunta a que las estrategias podrían ser de un largo aliento, en ese sentido, cada sector debemos estar preparados además de actuar con rapidez, para enfrentar una carrera de profundidad y de resistencia, lo que implica instaurar un sistema educativo de atención remota, que represente no solo el uso de herramientas y medios tecnológicos, sino sobretodo adoptar una nueva cultura pedagógica para la cual posiblemente no estábamos preparados.

En el presente documento voy a compartir el escenario en el que nos encontramos desde el Departamento de Políticas Públicas del CUCEA y compartir algunas sugerencias basadas en experiencias personales a partir del desarrollo de prácticas educativas mediadas por tecnologías.

II. LA ATENCIÓN DE LOS CURSOS EN MODALIDAD VIRTUAL POR LOS PROFESORES DEL DPP DEL CUCEA DERIVADO DE LA CONTINGENCIA

Como respuesta a la suspensión de clases presenciales anunciada por la Universidad de Guadalajara, la institución solicitó dar continuidad a cada uno de los grupos a través de “clases virtuales que deberían llevarse a cabo en los horarios presenciales”¹, para lo cual puso a disposición la “Plataforma de Google G-suite for Education denominada Classroom y Hangouts-Meet”² y dejó abierta la posibilidad para que cada centro universitario implementara acciones adicionales conforme a sus posibilidades y necesidades.

El día miércoles 18 de marzo se solicitó información los profesores del departamento a través de sus academias para saber como estaban atendiendo sus cursos, como iba su avance programático y que problemas particulares estaban teniendo, para que fuera atendido desde la institución, en total contamos con la participación de 48 profesores que representan más del 90% de los profesores del departamento que imparten sus cursos en los programas de licenciatura, la información recabada se describe a continuación.

a) Herramientas utilizadas.

En lo que respecta al número de herramientas o medios que mencionaron los profesores estar utilizando para apoyar sus cursos virtuales (gráfico 1) el 77% señala estar haciendo uso de entre una y dos medios. El hacer uso de uno o dos medios no representa necesariamente un uso precario de tecnología, tan solo la plataforma Moodle puede garantizar un buen proceso de aprendizaje virtual, de hecho como se verá más adelante, cinco profesores refirieron hacer uso de esta plataforma y justamente todos ellos se encuentran dentro de este segmento en el que o solo hacen uso de ésta plataforma o la combinan con algún otro medio para complementar la comunicación.

Es importante resaltar que en 6 de las menciones los profesores señalan estarse apoyando en Zoom y en Hangouts y cinco de ellos corresponde a los que hacen uso

¹ Circular 3 de la Secretaría General de la Universidad de Guadalajara, 16 de marzo 2020, (Inciso d)

² Ídem (Inciso a)

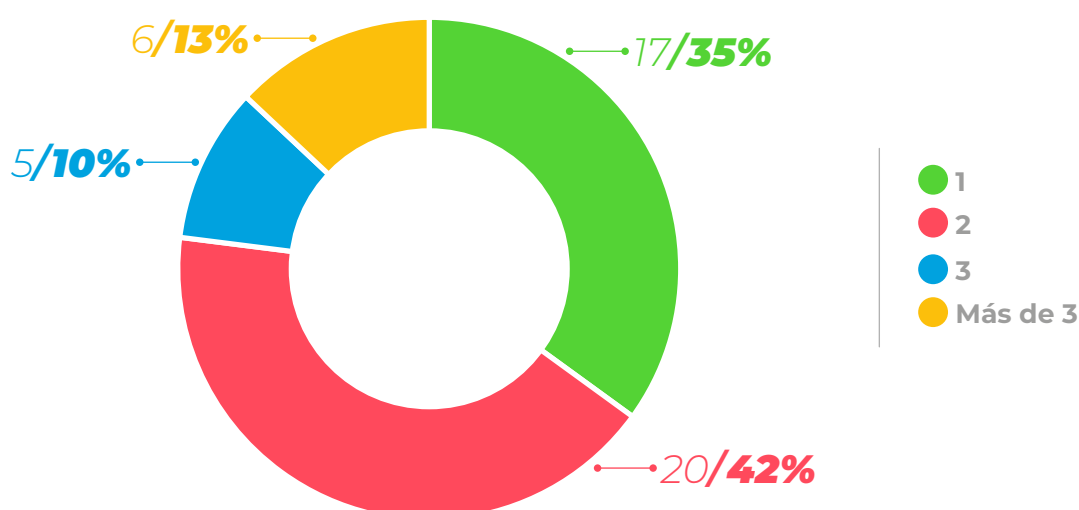
II. LA ATENCIÓN DE LOS CURSOS EN MODALIDAD VIRTUAL POR LOS PROFESORES DEL DPP DEL CUCEA DERIVADO DE LA CONTINGENCIA

de solo dos herramientas y ambas tienen una función parecida que es la de videoconferencias, lo que hace pensar que el profesor ha optado por recrear la sustitución de la presencialidad de las clases por esta vía.

Otro elemento importante para el análisis es una aparente dispersión en el uso de tecnologías, entre quienes hacen uso de una sola herramienta se encuentra quien señala apoyarse en su sitio web personalizado como DRUPAL y quien solo mencionó apoyarse en la Biblioteca digital como recurso, lo que hace suponer ciertas asimetrías en el uso de herramientas o al menos la ausencia de criterios y políticas en un sentido más generalizado.

El 23% restante que hace uso de 3 o más herramientas tampoco refleja necesariamente un mayor dominio en términos tecnológicos, pero si habla de un aprovechamiento de algunos medios que aunque no fueron diseñados específicamente para fines pedagógicos, sí son medios con los que habitualmente conviven más los estudiantes, las herramientas que incorporan son por ejemplo el Facebook, YouTube, Twitter, el WhatsApp, que son entornos más personalizados, así como otras plataformas muy útiles como el Edmodo.

Gráfico 1. Medios o herramientas que los profesores mencionan como apoyo a sus cursos virtuales.



Fuente: Elaboración propia.

II. LA ATENCIÓN DE LOS CURSOS EN MODALIDAD VIRTUAL POR LOS PROFESORES DEL DPP DEL CUCEA DERIVADO DE LA CONTINGENCIA

b) Las herramientas y medios más utilizados

Entre las herramientas más mencionadas por los profesores se encuentran las correspondientes a G-Suite de Google (Classroom 17, Drive 13 y Hangout 12) es importante señalar que además de la recomendación realizada por la institución en la circular para el uso de estos recursos, el centro universitario migró los correos institucionales al dominio de Google con una capacidad ilimitada por lo que favorece el que los profesores también hayan elegido estas opciones.

Resulta interesante la presencia de WhatsApp como la segunda opción con 15 menciones, está medio viene por lo general acompañado por otros recursos y es habitual en muchos profesores la conformación de sus grupos por esta vía para hacer llegar información generalizada a todo el grupo con una alta efectividad, además de la facilidad para compartir documentos y otros materiales por esta vía.

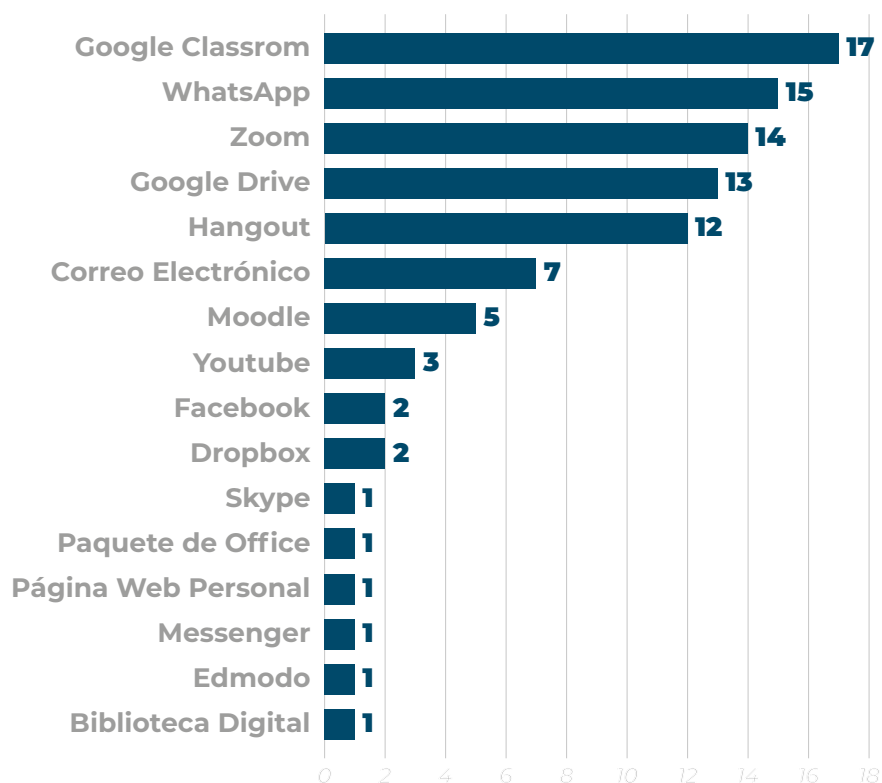
Por otro lado resalta también la cantidad de menciones de Zoom, que como habíamos señalado cubre una función similar a Hangouts, tan solo entre estas dos herramientas existen 20 profesores que hacen uso de ellas (seis profesores mencionan ambas herramientas) lo que representa un 42% del total que se está apoyando en las videoconferencias.

EL correo electrónico continúa siendo un medio importante de comunicación para varios profesores, es mencionado en 7 ocasiones lo que representa un 14.5% de los académicos apoyándose en este medio.

Resulta preocupante que tan solo en 5 casos se mencione el apoyo en una plataforma como moodle cuando el centro universitario ha desarrollado una experiencia exitosa de algunos programas educativos en modalidad B-Learning soportada justamente en esta plataforma, sin embargo la Licenciatura en Administración Gubernamental y Políticas Públicas (LAGPP) que es en la que impacta principalmente este departamento no ha incursionado en esta experiencia educativa y por otro lado para hacer uso de la plataforma se requiere invertir un tiempo considerable para realizar el diseño del curso de manera pertinente.

II. LA ATENCIÓN DE LOS CURSOS EN MODALIDAD VIRTUAL POR LOS PROFESORES DEL DPP DEL CUCEA DERIVADO DE LA CONTINGENCIA

Gráfico 2. Total de menciones de las herramientas por parte de los profesores del DPP



Fuente: Elaboración propia.

II. LA ATENCIÓN DE LOS CURSOS EN MODALIDAD VIRTUAL POR LOS PROFESORES DEL DPP DEL CUCEA DERIVADO DE LA CONTINGENCIA

c) El orden en el que se hacen las menciones

En lo que se refiere al orden en el que se menciona cada recurso hace suponer que refleja de alguna manera la importancia o la ponderación que cada profesor le otorga a cada herramienta en la que se apoya. Dentro de la primera y segunda mención se advierte la preponderancia de las herramientas del Classroom, WhatsApp, Zoom y Google Drive, también es importante resaltar que quienes mencionaron hacer uso de la plataforma Moodle en todos ellos aparece ésta como su primera mención.

Gráfico 3. Las herramientas señaladas en su primera mención por los profesores del DPP

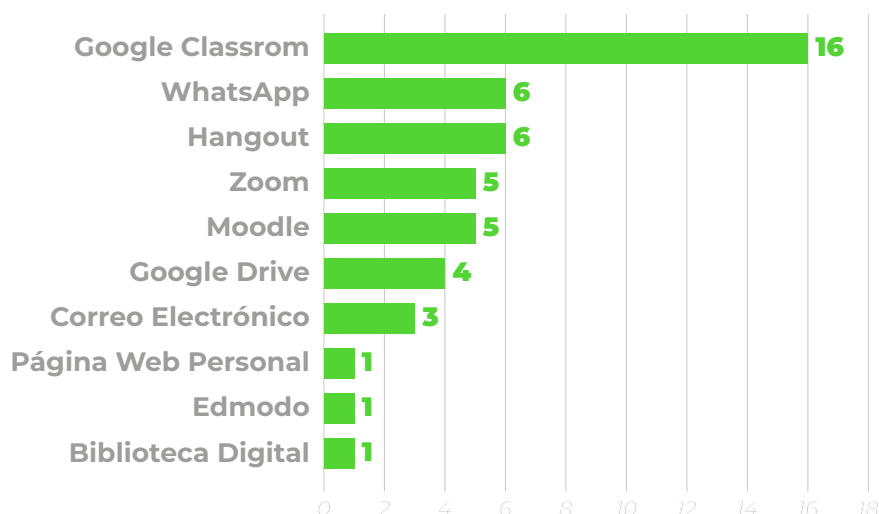


Gráfico 5. Las herramientas en tercera mención

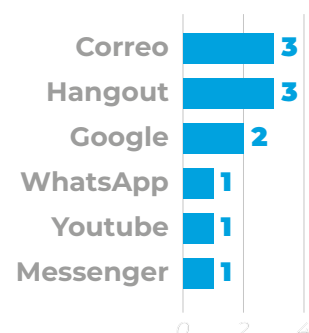


Gráfico 4. Las herramientas señaladas en su segunda mención por los profesores del DPP

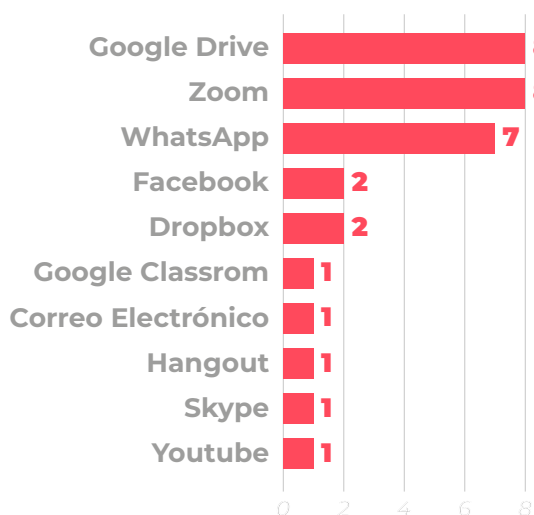
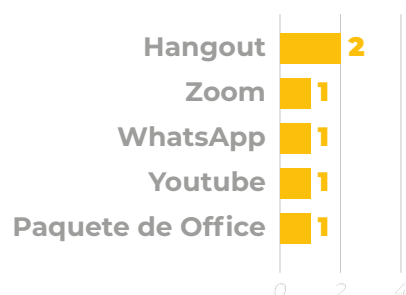


Gráfico 6. Las herramientas en cuarta mención



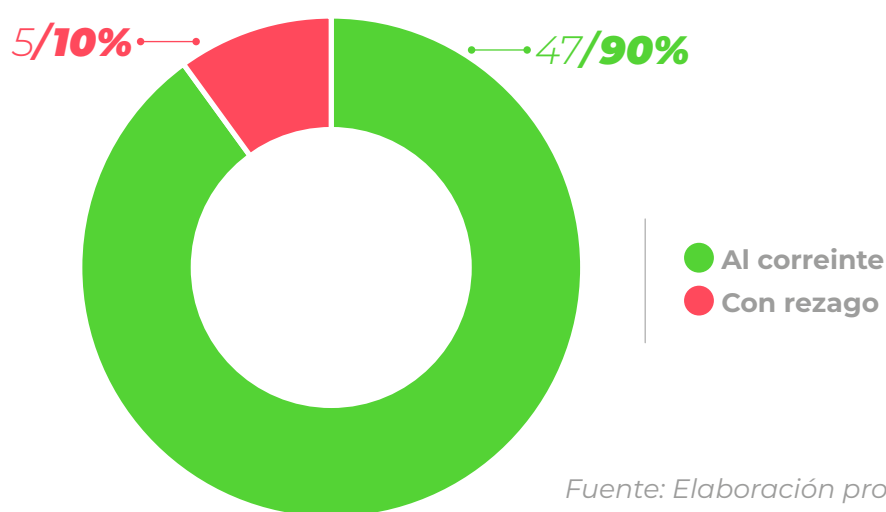
Fuente: Elaboración propia.

II. LA ATENCIÓN DE LOS CURSOS EN MODALIDAD VIRTUAL POR LOS PROFESORES DEL DPP DEL CUCEA DERIVADO DE LA CONTINGENCIA

d) El avance programático de los profesores

En lo referente al avance programático que manifiestan los profesores el 90% señalaron estar al corriente con sus cursos, mientras que el 10% manifiestan tener algún rezago (gráfica 7).

Gráfico 7: Avance programático de los cursos



Fuente: Elaboración propia.

Dentro de comentarios de quienes manifiestan ir al corriente, señalan que el hecho de haber tenido una planeación didáctica en la que están previstas las actividades a realizar por cada una de sus sesiones facilitó para que los alumnos dieran continuidad a la materia sin ningún problema. mencionan además que hace falta contar con una capacitación en el diseño cursos y uso de la plataforma moodle para dar continuidad de manera más consistente a sus cursos bajo esta modalidad.

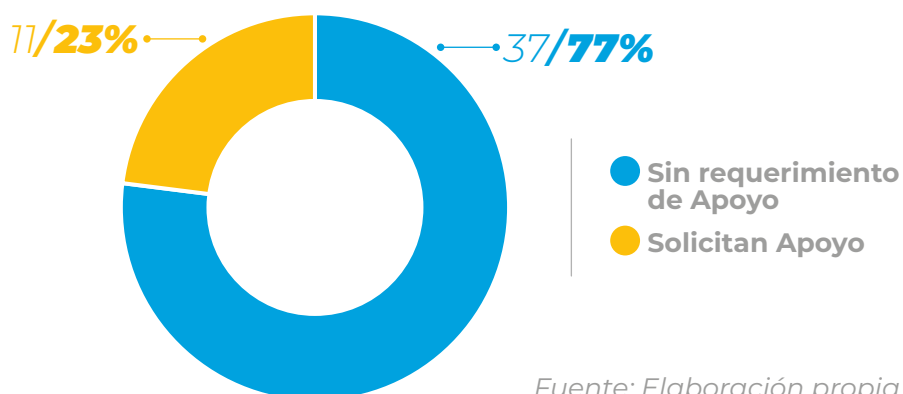
En lo que respecta a los profesores que comentaron tener algún rezago manifiestan que al no contar con una base de datos de sus alumnos, como el correo electrónico o sus número de teléfono celular para establecer contacto con ellos, limitó el ponerse en comunicación y de acuerdo para dar continuidad al curso, además de señalar la falta de cursos diseñados en línea y la falta de capacitación en el uso de plataformas educativas, situación que han venido resolviendo sobre la marcha con cursos tutoriales para el uso de algunas herramientas.

II. LA ATENCIÓN DE LOS CURSOS EN MODALIDAD VIRTUAL POR LOS PROFESORES DEL DPP DEL CUCEA DERIVADO DE LA CONTINGENCIA

e) Requerimiento de apoyos para la continuidad de sus cursos

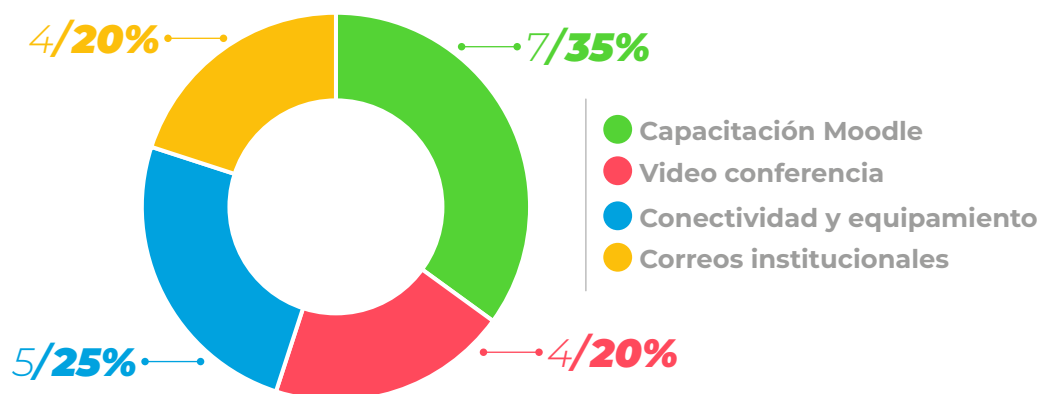
En lo que se refiere a la necesidad de apoyo para dar continuidad a sus cursos el 23% mencionó necesitar algún tipo de apoyo, mientras que el 77% no requiere por el momento de ayuda para dar seguimiento a sus actividades escolares (gráfica 8).

Gráfico 8: Requerimiento de apoyo de parte de los profesores del DPP



Dentro de los requerimientos específicos que señalan los profesores 7 de ellos señalan la capacitación en el diseño de cursos y su uso en la plataforma Moodle, 5 mencionan el apoyo para la conectividad y equipamiento, 4 capacitación en el uso de alguna herramienta para llevar a cabo videoconferencias y 4 manifiesta tener problemas con los correos institucionales (gráfica 9).

Gráfico 9: Tipo de apoyo que requieren los profesores del DPP



En lo que se refiere a los correo institucionales es importante señalar que muchos de los alumnos al no ser el correo que utilizan de forma recurrente tuvieron problemas para recuperar sus contraseñas y poder participar en las plataformas que pusieron a disposición sus profesores, pero además se señala la falta de conectividad y equipamiento de los propios alumnos para trabajar de manera pertinente, muchos de ellos han tenido que sortear esta limitante trabajando directamente con sus teléfono celulares.

III. LA IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Desde el inicio de la contingencia se hizo la sugerencia por parte de la institución del conjunto de herramientas de Google para que los profesores dieran continuidad a sus cursos de manera virtual, es importante resaltar que la lógica de dicha recomendación es con la finalidad de garantizar un mínimo de contacto del profesor con sus alumnos, la G-Suite integra algunas herramientas que son muy intuitivas, con un fácil acceso y manejo tanto para estudiantes como para profesores, sin embargo, está lejos de ofrecer las ventajas que tienen las plataformas educativas como la plataforma libre Moodle, o la comercial Blackboard-Web CT con las que se pueden desarrollar los cursos de forma más integral.

Resalta mucho la sugerencia que se hace en el inciso “d” de la circular que implícitamente se esté apostando por replicar un modelo de educación tradicional pero a partir de la virtualidad, quizás por ese motivo se hace también la sugerencia de las herramientas Classroom y Hangouts que son las que mejor se adaptan a dar continuidad a ese modelo. Sin embargo, una de las cuestiones que se deberían superar a través de la virtualidad es que no es solo una modalidad educativa que facilita la educación remota, sino que también rompe radicalmente con las barreras temporales cumpliendo con los objetivos de aprendizaje de manera asincrónica, por lo que el requerir la convergencia de todos los participantes en un mismo horario ofrece más limitantes que ventajas, quizás únicamente para la cátedra magisterial resulta indispensable, que igual podría ser sustituida en muchos de los casos por un video grabado del profesor.

Por lo anterior quisiera hacer una serie de consideraciones:

1. Primero que nada debemos reconocer que el uso de las tecnologías en sí mismo, no es garantía de innovación en términos educativos, las **tecnologías** simplemente **son los medios** que podemos utilizar como apoyo y a través de los cuales podemos hacer extensiva nuestros procesos de aprendizaje.
2. Una de las principales ventajas que nos otorgan estos medios es que transforman nuestra realidad espacial y temporal para hacerla más flexible a las necesidades de las personas que aprenden. **El acceso remoto o multisituado** de profesores y alumnos derivado de la política de aislamiento

III. LA IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

por la contingencia es la razón principal por la que en este momento hacemos uso de la virtualidad, pero la virtualidad ofrece también de manera natural la ventaja de la **relación asincrónica** de las actividades, que pueden ser diseñadas para eliminar el obstáculo de tener que coincidir todos de manera simultánea en un mismo horario para llevar a cabo los procesos de aprendizaje.

3. La educación sigue siendo en esencia comunicación, la calidad educativa en la virtualidad no depende necesariamente de los medios y/o de los materiales que tenemos a disposición en línea, sino de **la calidad de las interacciones que ocurren a través esos medios** por parte de las diferentes personas que aprenden. Las actividades en ese sentido deben estar diseñadas con estrategias que favorezcan justamente la aparición de esas interacciones comunicativas de calidad.

4. Resulta natural que sin una experiencia previa de práctica educativa mediada por tecnologías **comencemos reproduciendo muchas de nuestras estrategias pedagógicas pensadas desde la presencialidad**. Reconociendo lo anterior, si nosotros lo que hacemos normalmente en el aula es una clase tradicional en la que el profesor es el experto que expone el tema y transmite su conocimiento a partir de la cátedra, seguramente esa estrategia educativa se verá replicada ahora con el apoyo de las tecnologías, quizás pudiera ser la razón por la cual las herramientas de videoconferencias son muy favorecidas en la elección de algunos profesores y el porque la Universidad sugiere que las “clases virtuales que deberían llevarse a cabo en los horarios presenciales”. Es importante reconocer que por el momento no estoy juzgando si la estrategia del docente o de la institución es buena o mala, simplemente señalo que posiblemente lo que tendemos a hacer es **a reproducir una cultura educativa del aula presencial a lo virtual**.

5. Pues bien, **dependiendo de que tipo de actividades busquemos desarrollar con los alumnos existen también herramientas que nos pueden facilitar las cosas mejor que otras**, la cuestión está en poner por delante la actividad educativa y su intención en términos de aprendizaje y en función de eso echamos mano de la mejor herramienta, con una buena estrategia pedagógica para llevarla a cabo. Es decir tenemos que apostar por **hacer un uso pertinente** de las tecnologías más que el uso ecléctico, indiscriminado y oportunista de las herramientas por el simple hecho de que son con las que estamos más familiarizados.

III. LA IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

6. Hoy en día existen **propuestas que se presentan como innovadoras**, pero que pedagógicamente tienen su sustento principal en la industrialización educativa que se impulsó a finales de la década de los 50 s del siglo pasado, ejemplo de ello son los Massive Open Online Course (MOOC) que integran paquetes didácticos con materiales y actividades para ofertarse y cursarse de manera masiva, este tipo de experiencias educativas tiene sus supuestos, la centralidad en el curso y no en los sujetos, reproducen la visión de la educación como “proveedora” de conocimiento y reduce el papel del sujeto a receptor pasivo que cumple el papel de trabajar en los contenidos a partir de la realización de las actividades de manera aislada. Existen diversas críticas a esta modalidad si se le quiere hacer pasar como una modalidad educativa en forma, sin embargo, vale la pena **centrarse específicamente en la limitante que tiene para favorecer la comunicación entre las personas que aprenden** y no reconocer a la educación como proceso de socialización. El riesgo que tenemos es la expansión de la creencia compartida de que los MOOC s representan una de las formas “exitosas” que tienen los cursos en línea.

7. Para lo anterior es importante hacer una distinción entre las **herramientas de comunicación y las de información. La web 2.0** fue una revolución importante del internet porque **rompió con la verticalidad** de los dominios web en los que solo se hacía extensiva información y el usuario final solo era un consumidor de la misma, es decir no participaba en la construcción y desarrollo de los contenidos. Las tecnologías de la comunicación favorecieron la interacción, una relación recíproca y horizontal, como son las videoconferencia, los foros, los chats, los entornos personales como los blogs y las redes sociales, permitieron a cada usuario ser participe en la generación de contenidos, si pensamos en ese impacto que tuvimos tecnológicamente y sus implicaciones en la educación entonces habrá que reconocer que **cuando hablamos del uso de tecnologías y medios de comunicación** en el aprendizaje potencialmente hablamos también de **un proceso implícito de democratización en la educación**.

8. A diferencia de las herramientas de comunicación, las estrategias basadas exclusivamente en la información permiten hacer extensivo algún material y ponerlo a disposición para que los alumnos lo trabajen, por ejemplo, repositorios en Drive o Dropbox (que fueron muy mencionados en las respuestas de los profesores) con videos, materiales de lectura, presentaciones, buzón de tareas; este escenario es muy parecido a la propuesta del MOOC y como ya se comentó no facilita la interacción entre las personas, es un medio que posiblemente pueda favorecer el trabajo independiente y autogestivo del estudiante, pero en forma aislada y más individualizada.

III. LA IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

9. Es importante hacer una distinción **entre plataformas y herramientas**, las plataformas educativas son espacio robustos en el que se integran varias herramientas, tanto de información como de comunicación en un mismo sitio digital, trata de recrear la llamada aula virtual o entorno de formación, estructurado y organizado con una orientación integral entre el docente y sus alumnos, a diferencia de las herramientas que son solo un dispositivo o medio para llevar a cabo una actividad concreta de aprendizaje.

10. Otro distinción importante es la de los llamados **Entornos Personales de Aprendizaje o Personal Learning Enviroment, (PLE)** que es el uso que hacemos de diferentes medios personales que no necesariamente tienen fines educativos y los adaptamos para su uso pedagógico, por ejemplo el Twitter, WhatsApp, Facebook, un canal de televisión en YouTube, este tipo de recursos favorecen la relación con los estudiantes que cotidianamente hacen uso de los mismos y es aprovechar los medios en con los que ellos están mayormente familiarizados, el gran reto que tenemos es cómo podemos diseñar estrategias pedagógicas significativas a través de ellos.

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

Derivado de lo anterior me permito compartir una estrategia de aprendizaje desarrollada con los alumnos de la LAGPP en la clase de Negociación Política, con la finalidad de ir analizando escenarios de aplicación concretos de diferentes herramientas y su optimización, además de sentar las bases para compartir nuestras prácticas y retroalimentarlas colegiadamente.

Particularmente esta experiencia pretende mostrar las bondades de herramientas de la comunicación y su uso de forma pertinente para favorecer el desarrollo de varias competencias, competencias para el análisis y la síntesis, capacidades para el razonamiento crítico, habilidades blandas como el diálogo, el trabajo colaborativo y en equipo. Las herramientas son propias de la evolución tecnológica que tuvo la Web 2.0 y su uso en el campo educativo.

a) Contenido temático a desarrollar

El tema programado en el curso es el relacionado con **“La Construcción de Pactos y Consensos”** para trabajarlo se sugiere la lectura de Maldonado, C. y Palma, A. (2013) “La construcción de pactos y consensos en materia de política social: apuntes para un marco de análisis. CEPAL y Cooperación Alemana” en el que se analizan los contextos particulares en los que ocurre la negociación, el diagnóstico de la problemática o el objeto de la negociación, los actores involucrados o interesados en el objeto de la negociación, conocer a los principales afectados de una medida o una política (stakeholders) y como acordar con ellos, saber cuáles son sus estrategias y medios de negociación, así como su visión o teoría implícita acerca de los puntos en los que se quiere alcanzar un acuerdo.

b) Metodología de aprendizaje

Para el desarrollo del tema se aborda el trabajo con análisis y estudio de casos, por lo que se buscó implementar una actividad que además de integrar el tema contenido en el programa, se vinculara con un caso real y además propiciar la reflexión sobre la problemática que vivimos actualmente relacionada con el COVID-19.

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

Se le pidió a los alumnos trabajar con dos lecturas, la lectura que ya viene en el programa de y el otro material relacionado con la problemática o el caso específico en el que se aplicaría el tema de la materia “Coronavirus: El Martillo y la Danza” disponible en <https://medium.com/tomas-pueyo/coronavirus-el-martillo-y-la-danza-32abc4dd4ebb>

c) El Objetivo de Aprendizaje:

Hacer uso de la teoría de negociación política para construir pactos y consensos aplicado al caso de un problema real que pueda **hacer significativo el aprendizaje** además de contribuir a la concientización de la problemática que vivimos con información pertinente y relevante (dimensión de formación ética transversal en la actividad).

Adicionalmente se busca desarrollar habilidades blandas como el trabajo en equipo, la asertividad y la colaboración, así como competencias del razonamiento crítico y la capacidad de análisis y síntesis en los alumnos.

d) Actividades de aprendizaje

Se plantean dos actividades, **la primera actividad** pretende desarrollar en los estudiantes la capacidad de análisis, el planteamiento crítico y la asertividad. Los estudiantes deben discutir a partir de la lectura del COVID-19 las diferentes medidas que han adoptado diferentes países, así como la implementación de estrategias y políticas públicas sanitarias para enfrentar la pandemia, deben debatir con argumentos y elegir una de las opciones que aborda la lectura de “el Martillo y la Danza” 1). No hacer nada, 2) Medidas de mitigación o 3) Medidas de Supresión. La **herramienta** con la que van a trabajar **es el foro** (disponible en la plataforma Moodle).

El foro como herramienta es propicio para el análisis porque permite abrir el tema, desarrollarlo de manera amplia, discutirlo en un formato abierto, que despliegue los argumentos y capacidades para el diálogo y debate entre los participantes.

El foro **no requiere que los estudiantes trabajen sincrónicamente**, es decir queda abierto por tres días y durante esos tres días están participando en los tiempos que cada uno de los estudiantes tiene mayor disponibilidad o mejores condiciones para hacerlo.

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

La **segunda actividad** pretende desarrollar la capacidad de síntesis, el trabajo colaborativo y en equipo, **una vez que realizaron la actividad del foro** y han elegido la mejor opción para implementar, deberán elaborar una propuesta de operación de la medida en **un documento elaborado de forma colectiva a través de un WIKI** en el que se deberá considerar la necesidad de construcción de los acuerdos y consensos para la llevar a cabo la política sanitaria en el país, todo lo anterior deberá fundamentarse en la lectura “Construcción de pactos y consensos”.

El WIKI como herramienta favorece el desarrollo del trabajo colectivo, es como originalmente funciona la Wikipedia, pero además permite aterrizar las ideas en un documento que sintetiza el trabajo previo de análisis que los alumnos habían realizado.

Al igual que el foro, **el wiki tampoco requiere que los estudiantes trabajen sincrónicamente**, también queda abierto por tres días para que los estudiantes participen en el momento que deseen hacerlo.

e) Instrucciones.

1. Para el foro:

“Jóvenes en este foro trataremos de poner en práctica algunos de los materiales que les he proporcionado con el siguiente ejercicio.

Ustedes forman parte del cuarto de situación del presidente de la República, han sido convocados para el diseño e implementación de las políticas públicas sanitarias para atender la contingencia derivada de la pandemia del COVID-19, particularmente su función es como asesores para el diseño e implementación de la política.

De conformidad con la lectura “Coronavirus: El Martillo y la Danza” existen tres opciones para enfrentar la pandemia, 1) la primera es no hacer nada; 2) la segunda consiste en establecer una estrategia de Mitigación y 3) La tercer consiste en las estrategias de Supresión.

1. De conformidad con ese escenario y con la lectura realizada, van a discutir en primer término en un foro general cual es la opción por la que debe optar el gobierno y explicar porqué. Para eso van a discutir en el Foro de Deliberación General sobre cuál es la mejor opción, van a tener que exponer sus argumentos y hacer comentarios de los argumentos de mínimo otros tres de sus compañeros y posteriormente defender sus opiniones iniciales frente a aquellos que les hubieran hecho algún compañero suyo a su participación inicial.

2. Una vez que hayan expuesto sus argumentos iniciales, deberán integrarse a uno de los tres foros que están abiertos, 1) Foro no hacer nada, 2) Foro Mitigación y 3) Foro Supresión; según la estrategia que ustedes hayan elegido como la correcta. Y en ese foro establecerán las recomendaciones para el establecimiento de la política pública, es decir ahí entra la segunda lectura de construcción de pactos y consensos:

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

¿Cómo van a hacer para identificar quienes son los actores con los que tienen que negociar?

¿Quiénes serán sus aliados y de quienes obtendrán resistencias?

¿Qué estrategias creen que los actores que se oponen van a desarrollar y que tienen que hacer para anular esas estrategias y esas resistencias?

¿Qué políticas van a establecer, que recursos tienen que movilizar para negociar con esos actores?

¿Cuál es el análisis del contexto social en el que se implementará la política?

¿Desde qué ideas y marcos de interpretación de la política parten los distintos segmentos de la población?

¿De entre esos diferentes segmentos de la población cuáles posicionamientos e ideas pueden representar una alianza con la política y cuáles son un obstáculo?

¿Cómo van a tener que comunicar y socializar la política? ¿En qué forma se comunica? A través de qué medios? ¿Cómo contrarrestar las narrativas contrarias a la política?

Van a tratar de llegar a acuerdos y consensos con el resto de los compañeros con los que comparten el foro y que han elegido la misma estrategia que ustedes?

Bueno jóvenes, los sigo, los leo atentamente y les retroalimento."

2. Para el WIKI

"En el presente documento, ustedes elaboran colectivamente el "Documento rector para la construcción de un consenso político para enfrentar la pandemia COVID-19 en México".

Después de haber discutido en los foros en la actividad anterior sobre que política se debería implementar y cómo hacerlo, se tiene que elaborar el documento rector para el presidente en donde venga el análisis del problema, las estrategias a desarrollar, el análisis de los actores que están involucrados en el desarrollo de la política, quienes son los aliados, quienes podrían oponerse, cuáles son sus posibles argumentos, cuáles sus estrategias para oponerse o para apoyar la política.

Cuáles son las condiciones sociales del contexto en el que se aplicará la política y que escenarios son adversos o favorables para su desarrollo, que se tiene que hacer para generar un buen clima para la implementación.

Para lo anterior les presento la presente estructura:

"Documento Rector para la construcción de un consenso político para enfrentar la pandemia COVID-19 en México".

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

Análisis del problema

(Aquí ya avanzaron ustedes con lo que discutieron en el foro es trasladar parte de esa discusión a este apartado y hacer una redacción única entre todos)

Medidas a implementar de acuerdo a la estrategias de Supresión.

(También ustedes ya trabajaron algo de esto aquí hay algunos ejemplos hay que desarrollar el apartado)

Cierre de Escuelas y Universidades Cierre de Clubes

Cierre de bares y restaurantes Interrupción de Deportes

Cierre de conferencias

Prohibición de reuniones cierta cantidad de personas Restricción de vuelos

Espacio de entrega de alimentos

Puntos de control de temperatura

Desinfección a escala

Seguimiento de contactos

Educación Pública para lavados de manos y desinfección

Diagnóstico Masivos.

(de acuerdo a esas medidas ¿con quienes se tiene negociar?, ¿quienes podrían ser los principales opositores a esas medidas?)

Implementación de la negociación

(de acuerdo a esas medidas ¿con quienes se tiene negociar?, ¿quienes podrían ser los principales opositores a esas medidas?)

Actores

Análisis de los actores Formales

-Poder ejecutivo (secretarías de Gobierno, Salud, Educación, Turismo, Economía, etc.)

-Poder legislativo (Conformación del congreso diputados y senadores que pueden apoyar las medidas y quienes se podrían oponer)

-Poderes e instancias subnacionales (Estados, regiones, municipios). ¿En que Estados puede haber problemas y porque? ¿qué tendría que hacer el presidente?

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

Análisis de los actores informales:

Liderazgos individuales dentro de órganos con poder formal de decisión

-Dirigentes de partidos políticos -Grupos de interés organizados

-Organizaciones de la sociedad civil (ONG) y centros de conocimiento

-Organismos internacionales

-Opinión pública (medios de comunicación, electorado)

Análisis de las estrategias y prácticas que podrían desarrollar los actores

Formas recurrentes de interactuar.

a. Prácticas:

-Tipos de mediación al interior del Estado y frente a los actores y coaliciones en conflicto

-Representación sectorial o corporativa de intereses

-Empleo de mecanismos informales de negociación

b. Estrategias:

-Formación de coaliciones y estrategias de negociación y de movilización de recursos

-Elaboración de propuestas, discursos y justificaciones en torno a las alternativas posibles

-Manejo de medios de comunicación e interacción con la opinión pública

-Asignación y repartición de los costos y dividendos políticos ante la consecución de un acuerdo o consenso

Análisis de los marcos conceptuales movilizados en el sector de la política social

Visión sobre el papel del Estado, el mercado, la economía, la comunidad y las familias en la resolución del problema

Concepciones sobre la ciudadanía y la democracia.

Visiones sobre los medios y su legitimidad para solucionar el problema.

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

Análisis de los factores”

Dinámicas, circunstancias e inercias institucionales que contribuyen e incluso condicionan un resultado.

-Inercias burocráticas y de políticas o decisiones anteriores -Normas y procedimientos existentes para implementar la política

-Correlación de fuerzas entre los principales actores políticos en los distintos niveles de gobierno y mayorías electorales y legislativas

-Tensiones y movilizaciones en torno a la asignación y redistribución de recursos (sociales, económicos y fiscales)

-Acontecimientos que alteran el alcance y las percepciones acerca de las prioridades económicas, políticas y sociales en un momento y contexto histórico

-Recursos y capacidades disponibles en un contexto/momento dado en un sector de política pública (técnicos, políticos, financieros y comunicacionales)”

f) Resultados del foro:

La participación en el foro ha sido nutrida a pesar de no haber concluido el cierre de la actividad hay un total de 79 participaciones con una serie de argumentos interesantes, de los cuales reproduzco solamente una parte de uno de los debates:

Alumna F.:

*Mi posición es **SUPRESIÓN**, esta estrategia utilizada en Hubei me parece que dio buenos resultados para el día de hoy existen CERO casos nuevos de coronavirus en la región, la cual tiene un número muy grande de habitantes: 60 millones. Los diagnósticos llegan al punto más alto para finalmente descender en las tasas tanto de contagio como de letalidad.*

Uno de los puntos principales para hacerse notar es que es sumamente importante pensar que sistema de salud puede sufrir un colapso si no se toman las medidas adecuadas. Tanto el personal como los materiales en los hospitales no tienen la capacidad de prestar la atención necesaria a tanta población, además de que SÓLO se habla de los paciente con COVID-19, y no de todos los demás que pueden presentar diversas enfermedades que necesitan de gran atención aunque no en los mismos números

Bajo una estrategia de supresión se espera que después de la primer ola: muerte de millones de personas, pase a ser a miles, una baja muy considerable. Las otras estrategias se descartan dado que el resultado solo será aplazar una crisis, calmar la situación por un lapso realmente corto que no ayudará ni a la salud ni a la economía. La decisión es sumamente difícil pero es importante buscar que las cosas resulten favorables a través del tiempo, para llegar a la estabilidad..

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

Alumno P.:

Muy bien F. has documentado muy bien tu posición, en tu último párrafo me parece que lo que quiere dar a entender es que la estrategia de supresión no debe llegar a esa primera curva de millones de contagios, es decir reduciendo los contagios se reduce también la cantidad que en proporción va a morir de acuerdo a lo que arroja la tasa de letalidad, pero además la estrategia de supresión plantea reducir la tasa de letalidad a partir de garantizar mejor la cobertura de los servicios de salud debido a su no saturación.

Alumna F.:

Así es, P. El autor nos habla de que la tasa permitiría llegar a la cifra del 0.09% como en Corea del Sur. Gracias!

Alumno E.:

Exactamente, concuerdo contigo compañera F., aunque también como lo menciono en mi postura creo que se debería de tomar en cuenta un poco la estrategia de mitigación “Es imposible prevenir el coronavirus. Dejemos que siga su curso mientras intentamos reducir el pico de infecciones. Aplastemos la curva para que sea más manejable para el sistema de salud.”, aunque suena un poco grotesco el dejar que el virus siga, pero también hay que tomar en cuenta la economía del país, por que el solo aislar a la gente, no es tan bueno para la economía.

Alumna F.:

Lo comprendo, como el autor lo decía, uno de los principales problemas por el cual la decisión no es fácil para los gobernantes es el de la economía. CON NINGUNA de las estrategias se puede erradicar el virus, finalmente es natural este tipo de problemas en la salud, pero creo totalmente que la Supresión, a pesar de lo que conlleva, es la mejor decisión por los resultados que finalmente podría arrojar.

Alumna M.

Concuerdo contigo E., exacto mucha gente puede perder sus negocios o sus trabajos, por el hecho de que no pueden salir. En este momento no tenemos idea de cómo las distintas medidas de distanciamiento social reducen la transmisión. Tampoco sabemos cuál será su coste económico y social. Es difícil decidir qué medidas necesitamos a largo plazo si no conocemos su coste o beneficio.

Alumno E.:

Así es M., se vuelve algo muy critico y difícil de resolver.

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

Reflexiones y evaluación del foro.

Comúnmente los docentes nos quejamos en reiteradas ocasiones sobre la apatía o poca participación de los alumnos en las discusiones de los temas en el aula, la cuestión es que generalmente los alumnos por lo regular tienen algo que decirnos acerca del tema que estamos tratando y no somos conscientes de qué es lo que les impide aportar en la modalidad presencial, lo cierto es que cuando a los alumnos se les pide aportar su idea en un foro de manera escrita no solo está dispuesto a participar con su opinión sino que también entra en debate con sus compañeros para defender su postura.

En la práctica que comparto, es tan solo uno de los debates del foro pero como ya se comentó hubo 79 participaciones y en la mayoría de ellas se manifiesta el interés y conocimiento del tema. Por otro lado, otra de las cuestiones que también se les cuestiona los jóvenes es sobre la forma en la que escriben y para quienes se preocupan por la pérdida de la buena ortografía y sintaxis lo atribuyen a las nuevas formas de comunicación que tienen a través de estos medios, en el foro se puede apreciar que si bien existen algunas faltas de ortografía o errores de dedo, los estudiantes tienen en general una buena escritura, lo que demuestra no es lo mismo cuando un estudiante escribe en las redes sociales de manera informal a cuando lo hace cumpliendo con una actividad académica y que es precisamente este tipo de ejercicios los que mejor pueden reforzar la mejora de la escritura.

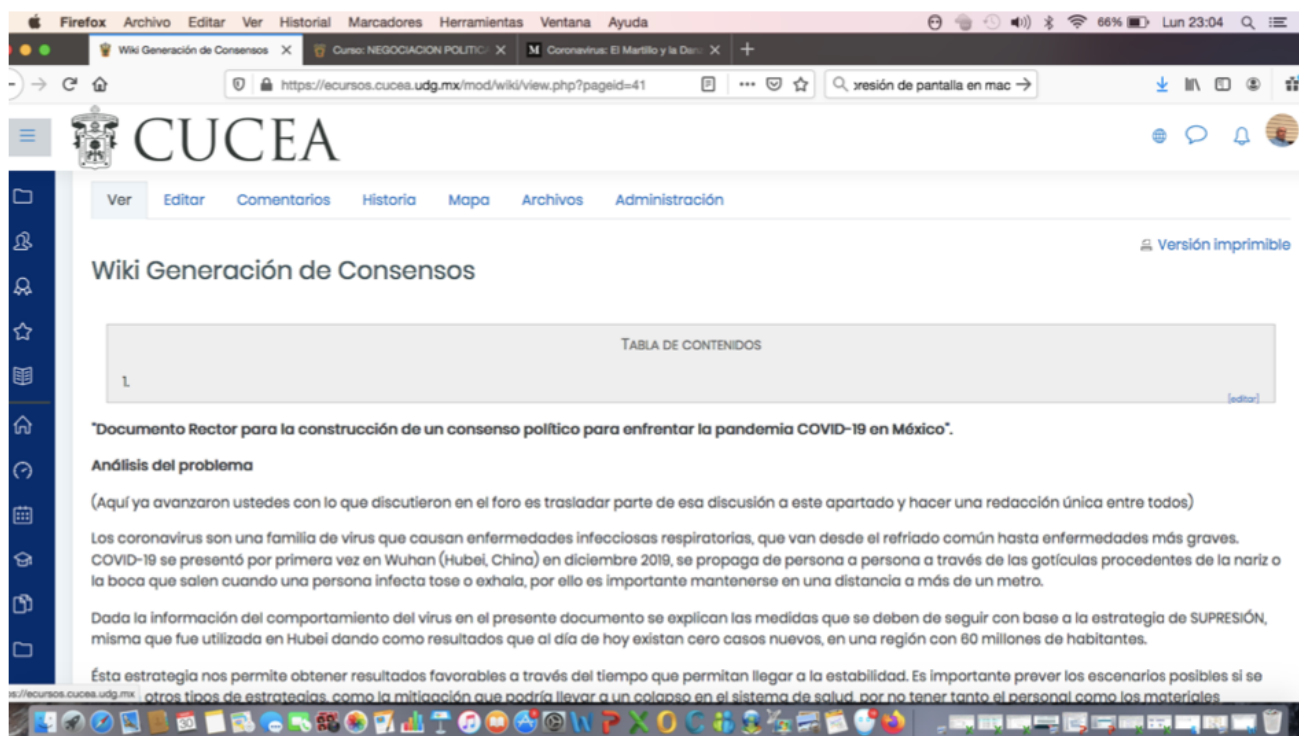
g) Resultados del Wiki

El WIKI hasta la fecha ha contado con la participación de 9 estudiantes que realizado un total de 19 aportaciones, el documento es algo extenso como para reproducirlo pues tiene en este momento 3,496 palabras en 9 cuartillas aproximadamente, sin embargo voy a presentar algunas impresiones de pantalla que permiten ilustrar el tipo de participación y las oportunidades que ofrece la herramienta para comparar la participación de cada uno de los estudiantes y ponderar la evaluación de los mismos.

Una de las recomendaciones es que el documento tiene un valor como obra colectiva, es decir todos los que participaron en su elaboración cuentan con un cierto porcentaje de la calificación total del producto y tiene un valor como obra individual en la que se pondera lo que cada uno de los participantes aportó para su construcción.

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

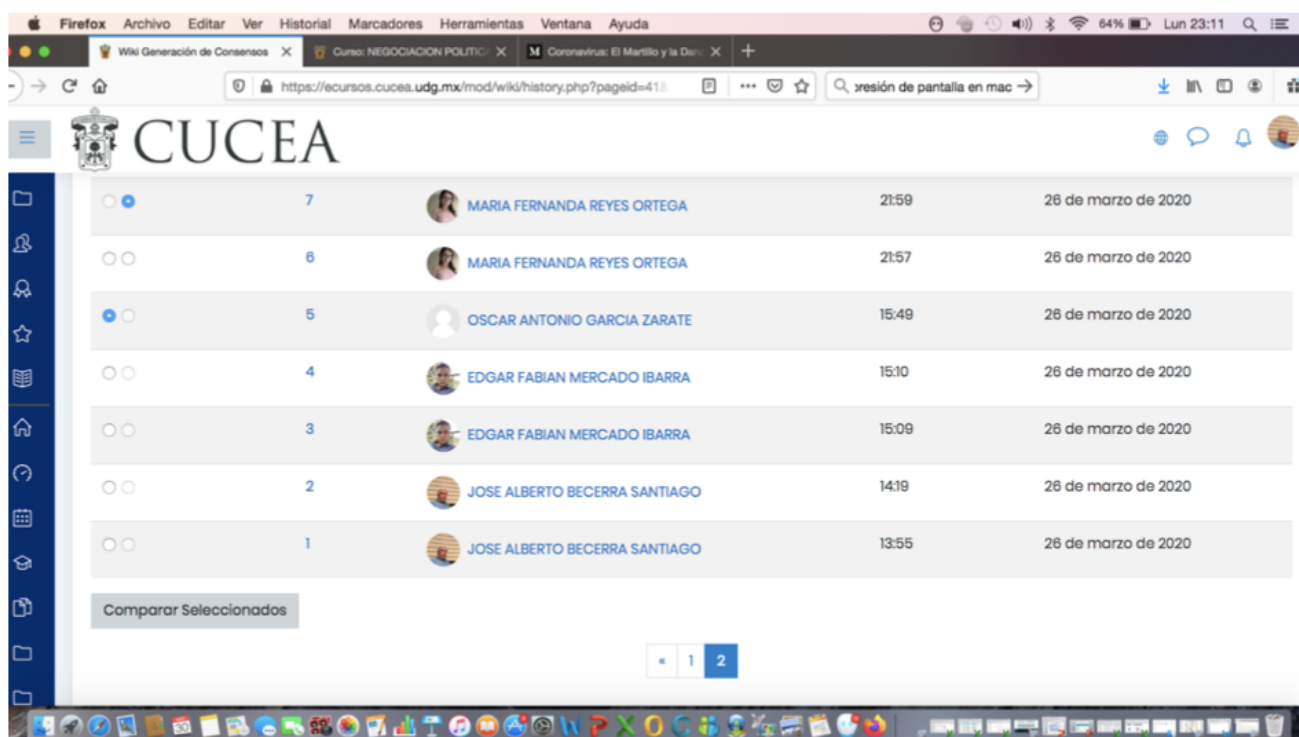
Este es un ejemplo de cómo se ve el documento en general:



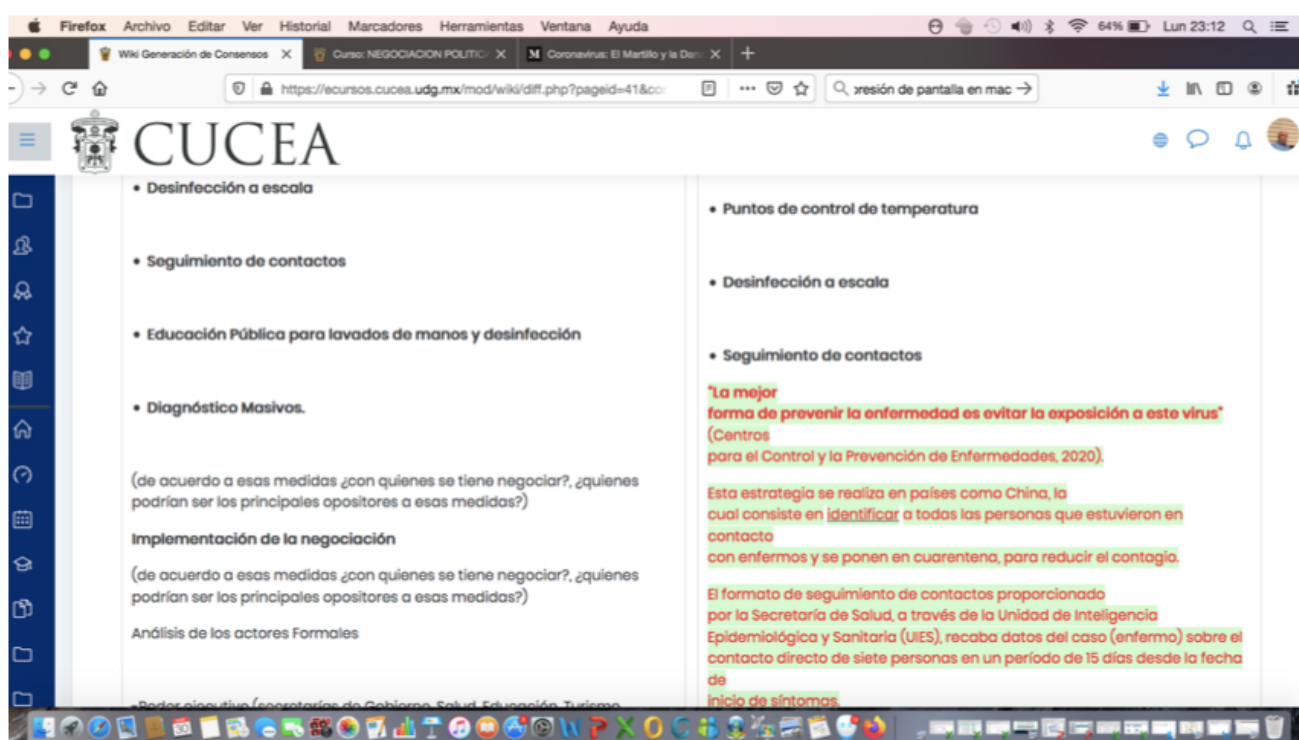
En la parte superior aparecen las pestañas que permite a los participantes leer solo el documento (ver), hacer su aportaciones cambios al documento (editar), discutir o argumentar en un foro del wiki, porque quitaron, porque agregaron o simplemente ponerse acuerdo en como van a trabajar el documento (comentarios) y la pestaña de historia nos permite ver como se fue elaborando el documento con la aportación particular de cada quien y permite comparar que fue lo que realizó cada alumno para ponderar no solo el documento general sino su aportación particular.

Si me posicionó en esa pestaña puedo seleccionar la última aportación de un alumno contra la última aportación del siguiente participante, por ejemplo el documento 5 me permite ver hasta donde dejo el documento Oscar y si seleccionó hasta el documento 7 puedo ver lo que le aportó Fernanda, dándole clic al botón de “comparar seleccionados” que aparece en la parte inferior.

IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.



Una vez realizado lo anterior me despliega una pantalla con la comparación y los cambios marcados en el documento como se muestra a continuación:



IV. RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS.

Reflexiones sobre el WIKI.

Como se puede apreciar el wiki, es una herramienta que promueve el reto de trabajo colaborativo, con todos los beneficios que ello representa los estudiantes y el profesor, aprenden en su relación con todo el grupo que colabora. Como bien comentaba la riqueza de la educación radica en la calidad de las interacciones comunicativas que se desarrollan durante el proceso, y en la construcción del documento colectivo está implícito el aprender a negociar, ya sea ceder o convencer a los otros de la importancia de nuestras aportaciones, dividir el trabajo y contar con un producto final definitivo que no pierda coherencia y estilo a pesar de las múltiples aportaciones.

V. CONCLUSIONES FINALES

Primero que nada se debe considerar la afirmación que hacen los académicos de la importancia que tuvo la elaboración de una planeación didáctica previa para garantizar la continuidad efectiva de los cursos a pesar de la contingencia y como sus alumnos conocían esa planeación y le dieron seguimiento a los temas a pesar de no tener las clases presenciales, esto se hace necesario hacer extensiva esta práctica de manera generalizada al margen de la modalidad educativa en la que se desarrollen los cursos.

Al margen de las circunstancias que nos han llevado a incursionar en el trabajo virtual en la educación, ésta debería ser una oportunidad para el establecimiento de lineamientos y políticas que permitan el mejor desarrollo de la misma y considerarla como un proceso valioso que valdría la pena darle continuidad.

La Universidad de Guadalajara que en estos momentos está haciendo grandes aportaciones para enfrentar la pandemia con el modelo predictivo y la asesoría en las estrategias y políticas para atender la contingencia, tiene también mucho que aportar sobre sus implicaciones que está teniendo en otras dimensiones de nuestra vida social, como la economía y sobretodo la educación.

En lo referente a la continuidad educativa a la que estamos obligados es importante el establecimiento de políticas y criterios que garanticen la calidad en la práctica pedagógica bajo esta modalidad.

El CUCEA a través de los Departamento de Sistemas de Información que nutre a la Maestría en Tecnologías del Aprendizaje y Departamento de Políticas Públicas con una Academia de Educación Superior que nutre a las Maestrías en Gestión y Políticas de la Educación Superior y el Doctorado de Gestión de la Educación Superior, en conjunto con otros Centro Universitarios que han incursionado en estas modalidad y el Sistema de Universidad Virtual podrían encabezar el establecimiento de estas políticas y criterios.

En el caso compartido se puede apreciar una de las ventajas que pueden ofrecer las tecnologías para potencializar los procesos de comunicación con las herramientas propias de la Web 2.0, resulta interesante como en la actualidad hemos pasado a hablar de la industria 4.0 (IoT, Big Data, robótica, IA) obviando muchos procesos relacionados con un aprovechamiento más pertinente de las ventajas 2.0 o de la

V. CONCLUSIONES FINALES

Web semántica 3.0, un reto interesante será compartir próximamente una experiencia pedagógica explorando las ventajas de la web semántica a partir de la conversión de un hipertexto vinculado con herramientas disponibles en el Moodle como el glosario, y la base de datos.

Las opciones de la industrialización educativa proliferan también a través del uso de las TIC aplicadas a la educación, se presentan como ejemplos de innovación y gozan de mucha popularidad, un claro ejemplo de ello son los MOOC s, un gran reto será superar sustituir esas opciones por procesos de educativos que desarrollen el sentido crítico y la colaboración, que favorezcan la comunicación y el aprendizaje significativo que responda a las necesidades específicas de cada contexto social.

La transformación de la Universidad a una institución que haga un uso pertinente de las tecnologías podría ser detonante de un proceso de transformación radical de nuestras prácticas educativas, que favorezcan no solamente la innovación a partir de la incorporación tecnológica, sino sobretodo lo que potencializa la horizontalidad de la comunicación en la educación y capacidad para generar y construir contenidos de manera colaborativa a través de estas herramientas.

ANÁLISIS DEL DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA EDUCACIÓN REMOTA A PARTIR DE LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 Y SUGERENCIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN.

Dr. José Alberto Becerra Santiago

Jefe del Departamento de Políticas Públicas, CUCEA, UDG

